

# ผลงานการพัฒนาคุณภาพ

พัฒนาระบบการยืดอายุ ของ Seal (6เดือน) เป็น 1 ปี



ศูนย์ถ่ายทอด ปี 2562

# คำสำคัญ

ซอง Seal หมายถึง

ซองกระดาษกับพลาสติก 2 ชนิด

ประกบกันโดยมีแถบรอยปิดผนึกเป็นลายเส้น  
3 เส้น ตลอดแนวทั้ง 2 ด้าน

มีคุณสมบัติพิเศษที่ผลิต ขึ้นมาใช้งานกับ  
เครื่องมือทางการแพทย์โดยเฉพาะ

# สรุปผลงานโดยย่อ

งานจ่ายกลาง เป็นงานสนับสนุนบริการที่มีความสำคัญในการ  
รับผิดชอบจัดเตรียมอุปกรณ์ – เครื่องมือทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ  
และปราศจากเชื้อ ให้มีสภาพพร้อมใช้งานทุกสถานการณ์ เพื่อลดการ  
เก็บอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่หมดอายุก่อนการใช้งาน ณ จุด  
บริการ ทีมงานจ่ายกลางจึงมีการพัฒนาคุณภาพการยืดอายุของ  
เครื่องมือปราศจากเชื้อในช่อง Seal 6 เดือน และสามารถให้บริการ  
เครื่องมือแก่ผู้รับผลงานได้อย่างพอเพียง มีความปลอดภัยและ  
ประหยัดค่าใช้จ่าย

# ชื่อและที่อยู่องค์กร



# ศูนย์จ่ายกลาง CSSD



- |                |            |                                  |
|----------------|------------|----------------------------------|
| 1. นางนัทธมน   | จงจรัสพร   | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ หัวหน้างาน |
| 2. นางตรีณัฐ   | ชาวไร่ناع  | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ            |
| 3. นางรัตติกาล | วิเศษสิงห์ | พนักงานจ่ายกลาง                  |
| 4. นส. พันทิwa | ขันทองดี   | พนักงานจ่ายกลาง                  |
| 5. นส. พรรณภา  | จดจำ       | พนักงานจ่ายกลาง                  |
| 6. นส. นฤมล    | จินจาร์ภัย | พนักงานจ่ายกลาง                  |

# เป้าหมาย

1. เพื่อให้จุดบริการต่างๆ ในโรงพยาบาล ได้รับชุดห่ออุปกรณ์ – เครื่องมือทางการแพทย์ ครบถ้วนและพร้อมใช้งานทุกวัน
2. ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างรวดเร็ว และปลอดภัย
3. ประหยัดค่าใช้จ่าย

# ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

★ ปัญหาที่พบ คือชุดห่ออุปกรณ์ – เครื่องมือทางการแพทย์ไม่พร้อมใช้  
หมดอายุก่อนการใช้งาน ทำให้ต้องใช้เครื่องมือชุดใหม่ ทำให้เสียเวลา เสีย  
ค่าใช้จ่าย อาจทำให้เกิดผลเสียกับผู้รับบริการ สาเหตุจากผู้ปฏิบัติงาน ไม่  
ปฏิบัติตามมาตรฐานของงานและแนวทางปฏิบัติด้านเครื่องมือ งานจ่ายกลาง  
จึงร่วมประชุมและหาแนวทางปรับปรุง เพื่อพัฒนางานให้มีคุณภาพที่ยั่งยืน  
ต่อไป

# กิจกรรมพัฒนา

1. ทบทวนและประชุมในหน่วยงาน / ชี้แจงในคณะกรรมการบริหารถึง  
แนวทางที่จะลดการหมดอายุของเครื่องมือทางการแพทย์ในช่อง Seal  
6 เดือน



# กิจกรรมพัฒนา

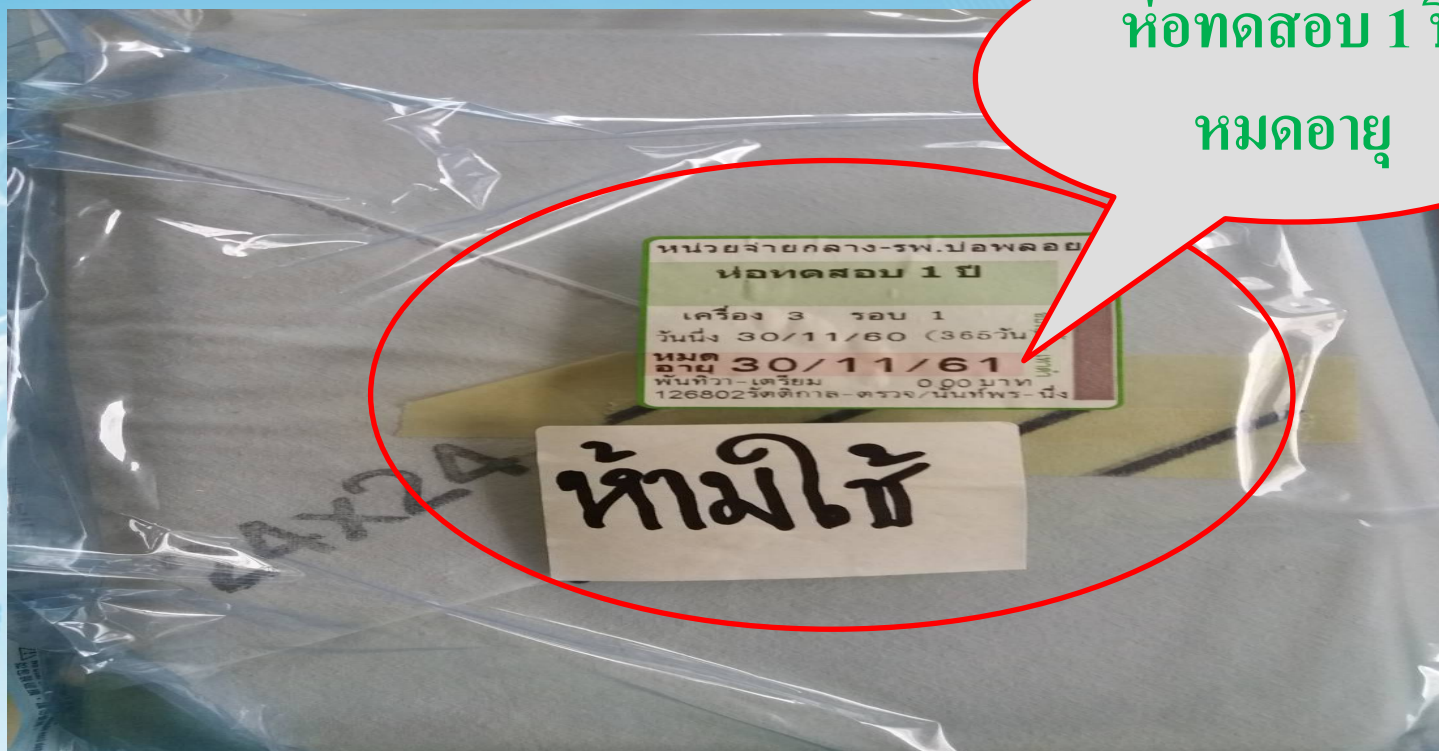
2. เสนอแนวทางแบบใหม่โดยจัดห่อทดสอบเครื่องมือทางการแพทย์ในซอง Seal 6 เดือน โดยระบุวันหมดอายุ 1 ปี จำนวน 30 ตัวอย่าง 10 หน่วยงานและ  
แยกนำไปเก็บในตู้ปลอดเชื้อ 3 ตัวอย่าง / 1หน่วยงาน



# กิจกรรมพัฒนา

3. ครบกำหนดวันหมดอายุ 1 ปี นำห่อทดสอบ 30 ตัวอย่าง ส่งเพาะเชื้อ

ผลการเพาะเชื้อ ไม่พบเชื้อขึ้น



# กิจกรรมพัฒนา

4. แจ้างผลการทดสอบในคณะกรรมการบริหารและประกาศใช้กำหนดวัน  
หมดอายุในซอง seal 1 ปี



# การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง

| ลำดับ | ตัวชี้วัด                              | เป้าหมาย    | ผลการดำเนินงาน |        |        |                          |
|-------|----------------------------------------|-------------|----------------|--------|--------|--------------------------|
|       |                                        |             | ปี2559         | ปี2560 | ปี2561 | ปี2562<br>ต.ค.61-มิ.ย.62 |
| 1.    | อัตรา Re-Sterile ของอุปกรณ์-เครื่องมือ | $< 2 \%$    | 1.04           | 0.92   | 1.55   | 0.16                     |
| 2.    | อัตราอุปกรณ์ – เครื่องมือค้างจ่าย      | $< 0.5\%$   | 0              | 0      | 0      | 0                        |
| 3.    | ค่าใช้จ่ายในการใช้ซองseal ลดลง         | $\geq 10\%$ | 10.19          | 11.79  | 10.23  | 16.12                    |
| 4.    | อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ        | $\geq 80\%$ | 80.46          | 80.85  | 80.99  | 80.79                    |

# บทเรียนที่ได้รับ

การทำให้หัตถการล่าช้า ผู้รับบริการรอนาน บุคลากรไม่สะดวกใช้เครื่องมือ เสียทรัพยากรเพิ่มในการที่ต้องเปิดชุดใหม่ ส่งผลทำให้ผู้รับบริการมองว่าการบริการไม่พร้อม ลักษณะการบริการไม่ทันเวลาและไม่เหมาะสมในสถานการณ์นั้นๆ ทำให้งานจ่ายกลางต้องพัฒนาการยืดอายุเครื่องมือในช่อง seal จัดหาเครื่องมือทางการแพทย์ - อุปกรณ์ให้มีคุณภาพและเพียงพอในการจัดทำชุดหัตถการที่ครบถ้วนพร้อมใช้แก่จุดบริการต่างๆ

# การติดต่อกับทีมงาน

- นัทธมน จงจรัสพร  
ตำแหน่ง หัวหน้างานจ่ายกลาง
- โรงพยาบาลบ่อพลอย  
อ. บ่อพลอย จ.กาญจนบุรี
- โทรศัพท์ 093-2891462
- E – mail [Jnattamon@gmail.com](mailto:Jnattamon@gmail.com)



# การติดตามผลงาน CQI

- สรุปผลการดำเนินงาน

2550 การพัฒนาระบบงานจ่ายกลาง

2551 การลดอัตรา Re – Sterile

2552 จัดฝึกปิด case ไม่ได้

2553 ปณมาพาเครื่องฟัง

2554 อรุณประไพตรวจจับ

2555 ปมปัญหา

2556 สนิมสร้อย

2557 เช็คนี้ไม่มีแดง

2558 Ambu – Bag Center

2559 การพัฒนาคุณภาพการเก็บ/  
หยิบของปลอดเชื้อ

2560 ลดสิ้นเปลืองเรื่องการล้าง

2561 การพัฒนาระบบ Pre - wash

# แผนงานปี 2563

★ จากอุบัติการณ์วัสดุการแพทย์ Single use ขำรุคและสูญเสีย Function การใช้งานจากกระบวนการทำให้ปราศจากเชื้อ และพบวัสดุ Single use ประเภทเครื่องสายต่างๆ ล้างสายไม่สะอาด เสี่ยงต่อการได้รับเชื้อจากการนำ วัสดุกลับมาใช้ซ้ำประกอบกับระบบการควบคุมการ Reuse วัสดุ Single use ยัง ไม่เป็นไปตามแนวทาง งานจ่ายกลางจึงวางแผนพัฒนาระบบการ Reuse ให้ เป็นไปตามมาตรฐานและมีคุณภาพเพื่อนำกลับไปใช้กับผู้รับบริการได้อย่าง ปลอดภัยและก่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

# สวัสดี

