

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพปี 2562

กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

เรื่อง

พัฒนาระบบการให้บริการทางห้องปฏิบัติการ

กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังจากรพ.สุรพ.สต.





สถานการณ์โลกและประเทศไทย

องค์การอนามัยโรค (WHO)

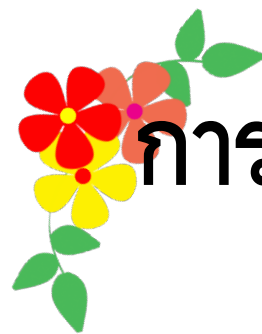


เล็งเห็นว่ากลุ่มโรค NCDs นั้นถือเป็นปัญหาใหญ่ที่กำลังทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ สืบเนื่องจากสถิติผู้เสียชีวิตจากกลุ่มโรค NCDs ในปี 2552 พบว่าสาเหตุการเสียชีวิตของประชากรโลกทั้งหมด มีถึง 63 % ที่เกิดจากกลุ่มโรค NCDs และที่สำคัญกว่านั้นคือกว่า 80 % เป็นประชากรของประเทศที่กำลังพัฒนา

ผู้ป่วยกลุ่มโรค NCDs ของอำเภอบ่อพลอย

มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี ดังนั้นการตรวจเลือดเพื่อคัดกรองผู้ป่วยในกลุ่มผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิตสูงจึงเป็นสิ่งจำเป็นและควรตรวจเป็นประจำทุกปีเพื่อให้ค้นพบผู้ป่วยได้เร็วขึ้นหรือผู้ป่วยที่เป็นโรคแล้วสามารถรักษาได้อย่างต่อเนื่อง





การหาโอกาสพัฒนา



ปัญหา

1. ผู้ป่วยไม่มารับการเจาะเลือด
2. เจ้าหน้าที่รพ.สต.เจาะเลือดไม่ได้ตามที่กำหนด หรือ Hemolysis
3. ญาติผู้ป่วยไม่สามารถพาผู้ป่วยไปที่รพ.ได้
4. เกิดความแออัดที่โรงพยาบาล
5. ลื่นเปลี่ยนกระดาดสำหรับพิมพ์ผลการตรวจ
6. ผลหายหรือไม่มีเจ้าหน้าที่มารับผลตามที่กำหนด



เป้าหมาย

- 1 เพื่อให้ผู้ป่วยมารับการเจาะเลือดได้ตามเป้าหมาย 60 %
- 2 เพื่อลดกระดาษที่พิมพ์ผลการตรวจ
- 3 เพื่อลดระยะเวลารอคอยเจาะเลือดของผู้ป่วย
- 4 เพื่อให้เจ้าหน้าที่รพ.สต.และผู้ป่วยเกิดความพึงพอใจ



อัตราผู้ป่วยมารับการเจาะ
เลือดได้ตามเป้าหมาย 60 %

คำสำคัญ

* กลุ่มโรค NCDs *

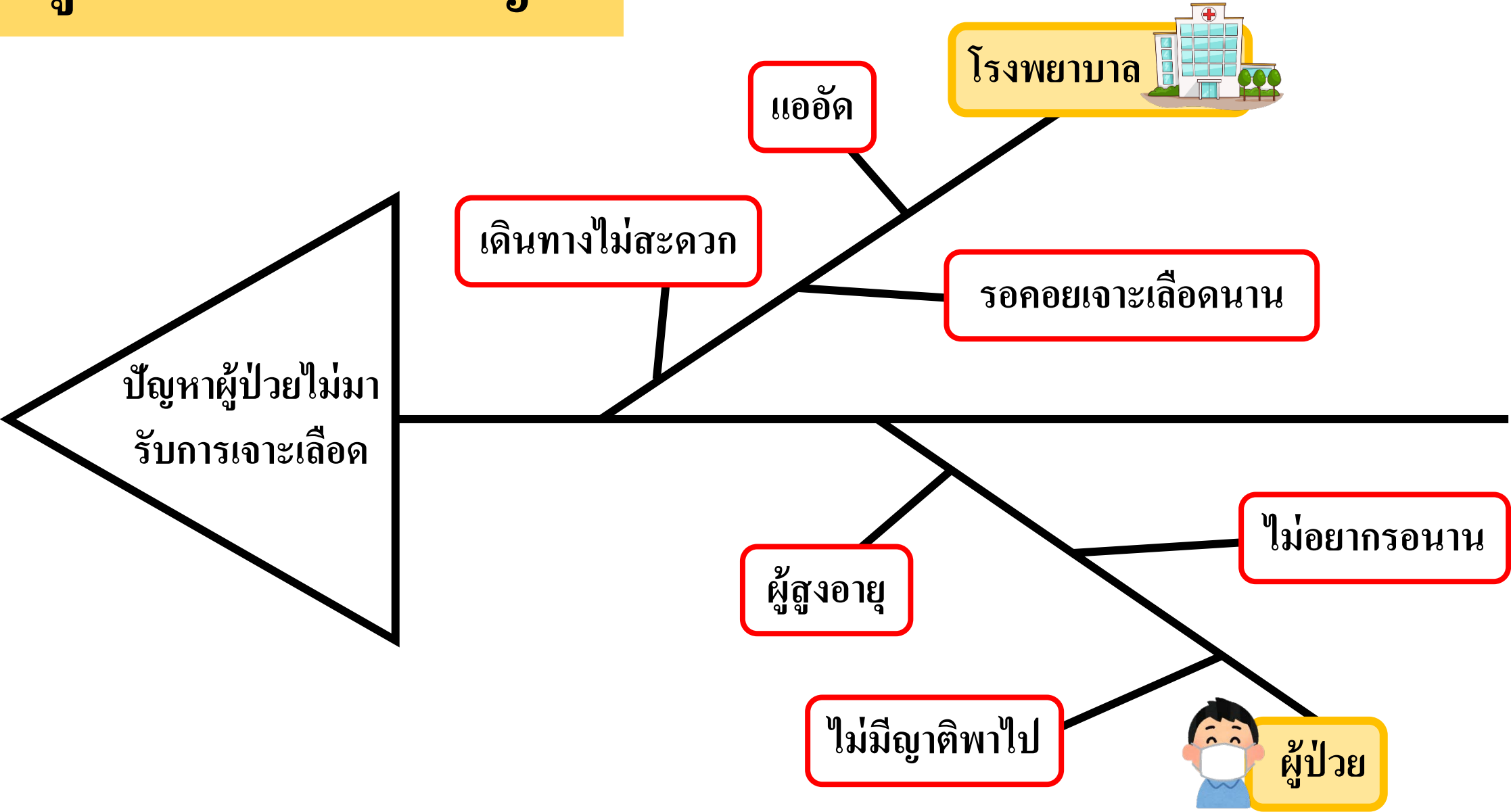
กลุ่มโรค NCDs (Non-Communicable diseases) หรือชื่อภาษาไทยเรียกว่า กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง นั้นเป็นชื่อเรียก กลุ่มโรคที่ไม่ได้มีสาเหตุมาจากการติดเชื้อ ไม่ได้เกิดจากเชื้อโรค ไม่สามารถติดต่อได้ผ่านการสัมผัส คลุกคลี หรือ ติดต่อกันผ่านตัวนำโรค (พาหะ) หรือสารคัดหลั่งต่างๆ หากแต่เกิดจากปัจจัยต่างๆ ภายในร่างกาย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากไลฟ์สไตล์วิถีการใช้ชีวิต ที่มีพฤติกรรมเสี่ยงอย่าง เหล้า บุหรี่ ขาดการออกกำลังกาย อาหารหวานมัน เค็มจัด และมีความเครียด โรคไม่ติดต่อเรื้อรังมักจะค่อยๆ มีอาการและรุนแรงขึ้นทีละน้อยหากไม่ได้มีการรักษาควบคุม

การประเมินสถานการณ์ก่อนแก้ปัญหา



เก็บข้อมูลการออก اجازهเลือดตั้งแต่ปี 2559 - 2562 จำนวน 10 รพ.สต.

แผนภูมิแกงปลาแสดงปัญหา



กิจกรรมการพัฒนา / การเปลี่ยนแปลง

ได้มีการดำเนินการปรับปรุง ตั้งแต่ปี 2561 ดังนี้

1. แจ้งที่ประชุมบริหาร ขออนอกหน่วยเจาะเลือดที่รพ.สต.ทั้ง 10 แห่ง โดยใช้รถยนต์ของโรงพยาบาลขนอุปกรณ์การเจาะเลือดและรับเจ้าหน้าที่ที่ออกเจาะเลือด
2. แจ้งเจ้าหน้าที่รพ.สต ผู้รับผิดชอบให้เตรียมนัดหมายผู้ป่วยตามวันเวลาที่กำหนด

3. ขอให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบระบบการรายงานผลนำผลการตรวจเข้าในระบบของ Data center ที่เชื่อมเข้ากับระบบ Hosxp ของรพ.เมื่อผลการตรวจรายงานจากห้องปฏิบัติการสามารถดูผลการตรวจได้ทันทีที่รพ.สต.



รูปภาพแสดงผลการตรวจจากระบบ Data link center

1

DataLink Center 08049 sw.สต.บ้านไร่เจริญ ตำบลหลุมรั้ง

อรรณ บุญศิริ
08049 รพ.สต.บ้านไร่เจริญ ตำบลหลุมรั้ง

ลงทะเบียน 26 ม.ค. 59 10:19:17

ใช้งานล่าสุด 15 ม.ค. 62 10:39:45

สถานะ ONLINE

อสม อิเล็กทรอนิกส์

HIE Health Information Exchange

สรุปผลงานตัวชี้วัดตาม HDC

ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการดูแลก่อนคลอด 5 ครั้ง ตามเกณฑ์ (2/2)
รายงาน anc 12 week (2/2)

ร้อยละของหญิงหลังคลอดได้รับการดูแลครบ 3 ครั้งตามเกณฑ์ (2/2)
การคัดกรองความดันในประชากรไทย อายุ 35 ปีขึ้นไป (823/792)
การคัดกรองเบาหวานในประชากรไทย อายุ 35 ปีขึ้นไป (999/922)

ร้อยละของผู้ป่วย DM, HT ที่ได้รับการค้นหาและคัดกรองโรคไตเรื้อรัง (...)
ร้อยละผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงที่ควบคุมความดันโลหิตได้ดี (328/142)
ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลได้ดี (153/55)
รายงานเบาหวาน ได้รับการตรวจจอประสาทตา (165/56)

ผลการดำเนินการคัดกรองพัฒนาการเด็กตามกลุ่มอายุ specialpp...
ผลงานเด็กอายุ 1830 เดือนในเขตรับผิดชอบได้รับการตรวจพัฒนาการ...

สรุปบริการ

บริการ 2000 1500

รูปภาพแสดงผลการตรวจจากระบบ Data center

2

ระบบคืบข้อมูลจาก Datacenter

ข้อมูล Lab DMHT จาก SW.
หน่วยบริการบันทึก 2017 เพื่อรอผล Lab จาก SW
อสม อิเล็กทรอนิกส์ | ข้อมูล Lab DMHT จาก SW. (10:43:17)

#	#	#	ข้อมูลเมื่อ	ยืนยันเมื่อ	STATUS	ดำเนินการ	ข้อมูลบริการ	ชื่อ-สกุล
1	เพิ่มเติม	7	14 ม.ค. 62		รอดำเนินการ	เพิ่มข้อมูลใน Lab DM-1	VN: กรุณาเพิ่มบริการก่อนคืบ วันที่ตรวจ LAB: 14 ม.ค. 62	
2	เพิ่มเติม		13 ม.ค. 62		รอดำเนินการ	เพิ่มข้อมูลใน Lab DM-1	VN: กรุณาเพิ่มบริการก่อนคืบ วันที่ตรวจ LAB: 13 ม.ค. 62	
3	เพิ่มเติม		12 ม.ค. 62		รอดำเนินการ	เพิ่มข้อมูลใน Lab DM-1	VN: กรุณาเพิ่มบริการก่อนคืบ วันที่ตรวจ LAB: 12 ม.ค. 62	
4	เพิ่มเติม		11 ม.ค. 62		รอดำเนินการ	เพิ่มข้อมูลใน Lab DM-1	VN: กรุณาเพิ่มบริการก่อนคืบ วันที่ตรวจ LAB: 11 ม.ค. 62	
5	เพิ่มเติม		10 ม.ค. 62		รอดำเนินการ	เพิ่มข้อมูลใน Lab DM-1	VN: กรุณาเพิ่มบริการก่อนคืบ วันที่ตรวจ LAB: 10 ม.ค. 62	
6	เพิ่มเติม		10 ม.ค. 62		รอดำเนินการ	เพิ่มข้อมูลใน Lab DM-1	VN: กรุณาเพิ่มบริการก่อนคืบ วันที่ตรวจ LAB: 10 ม.ค. 62	
7	เพิ่มเติม		10 ม.ค. 62		รอดำเนินการ	เพิ่มข้อมูลใน Lab DM-1	VN: กรุณาเพิ่มบริการก่อนคืบ วันที่ตรวจ LAB: 10 ม.ค. 62	
8	เพิ่มเติม		10 ม.ค. 62		รอดำเนินการ	เพิ่มข้อมูลใน Lab DM-1	VN: กรุณาเพิ่มบริการก่อนคืบ วันที่ตรวจ LAB: 10 ม.ค. 62	

รูปภาพแสดงผลการตรวจจากระบบ Data center

3

อสม อีเล็กทรอนิกส์ | ข้อมูล Lab DMH x + Shadow Mode

← → ↺ ⓘ ไม่ปลอดภัย | 134.236.255.66/datalink/web/index.php/wmcsync/dlc/labdmht

ระบบคืนข้อมูลจาก Datacenter

ข้อมูล Lab DMHT จาก SW.
หน่วยบริการบันทึก 2017 เพื่อผล Lab จาก SW

อสม อีเล็กทรอนิกส์ | ข้อมูล Lab DMHT จาก SW

← กลับหน้าหลัก

ANC Exchange

EPI Exchange

LAB Exchange

DMHT Exchange

แพทย์ Exchange

รายงาน

Logout

ข้อมูลเพิ่มเติม [REDACTED]

ข้อมูลการให้บริการ LAB

หน่วยบริการ : 0808-0808-0808 ด้านโลหิตวิทยา

เลขบัตรประชาชน : [REDACTED]

ชื่อ-สกุล : [REDACTED]

วันเกิด : 5 ม.ค. 66

ประเภทการอยู่อาศัย : 1

แก้ไขข้อมูลล่าสุด : 2018-11-14 12:00:41

วันที่ประมวลผล:

#	วันที่รับบริการ	ชื่อ Lab	ผล Lab	#
1	10 ม.ค. 62	Creatinine	0.65	
2	10 ม.ค. 62	GFR	99.57	
3	10 ม.ค. 62	HbA1C	7.0	
4	10 ม.ค. 62	HDL	26	
5	10 ม.ค. 62	LDL	113	
6	10 ม.ค. 62	Urine Micro Albumin	0	
7	10 ม.ค. 62	Cholesterol	172	
8	10 ม.ค. 62	Triglyceride	166	
9	10 ม.ค. 62	Urine Albumin	0	
10	10 ม.ค. 62	Urine Sugar	0	



การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง

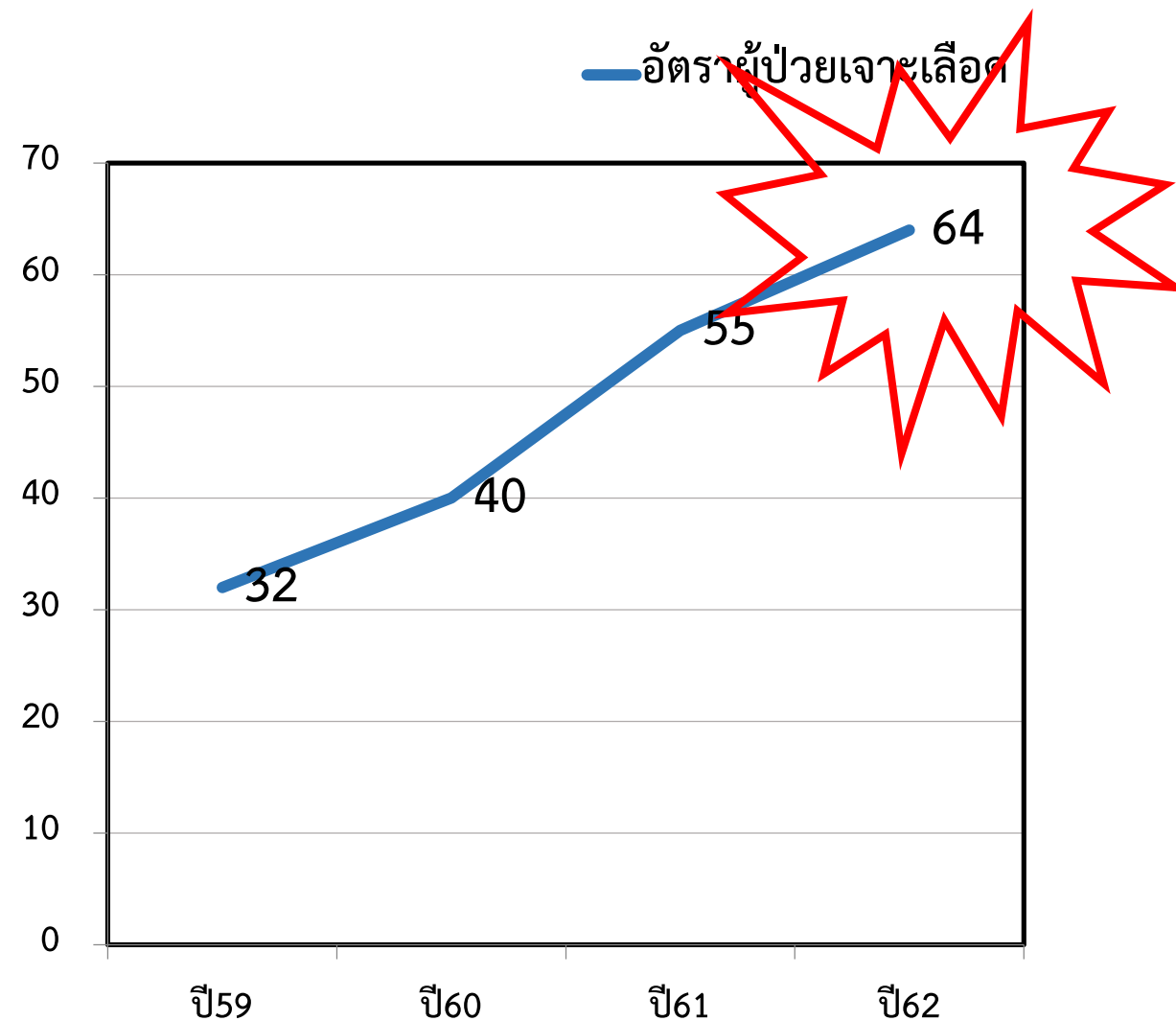
1. อัตราผู้ป่วยเจาะเลือด

ปี 2559 เท่ากับ 32 %

ปี 2560 เท่ากับ 40 %

ปี 2561 เท่ากับ 55%

ปี 2562 เท่ากับ 64%



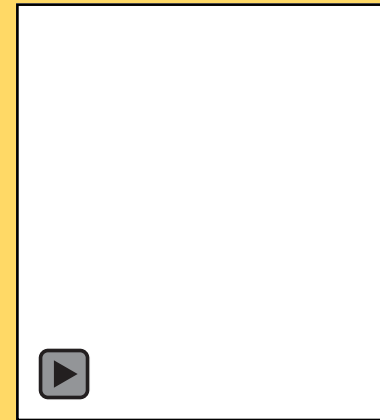
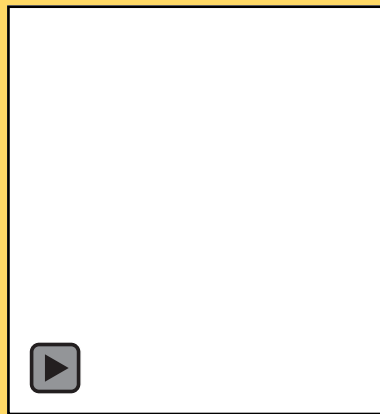


การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง

2. ลดกระดาษที่พิมพ์ผลการตรวจจาก 2,500 แผ่นเป็น 0 แผ่น



3. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่รพ.สต.และผู้ป่วยเป็น 100 %



บทเรียนที่ได้รับ



😊 สามารถเก็บข้อมูลผู้ป่วยโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงแล้วเสร็จในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ

😊 สามารถลดระยะเวลารอคอย ลดกระดาษพิมพ์รายงานผล เพิ่มความพึงพอใจให้เจ้าหน้าที่ รพ.สต.และผู้ป่วย

😊 เกิดความตระหนักและร่วมมือของสหสาขาวิชาชีพที่ต้องติดตามผู้ป่วยมาทำการเจาะเลือดเพื่อตรวจคัดกรองให้ได้มากที่สุดตามเป้าหมาย

ปัญหาที่เป็นโอกาสพัฒนาต่อไป

☺ การแจ้งผู้ป่วยให้มารับการเจาะเลือดตามวันและเวลาที่กำหนดโดยให้ อสม. เป็นผู้แจ้งต้องเป็นไปตามแนวทางเดียวกันเพื่อให้ผู้ป่วยมาตามนัดให้ได้มากที่สุด

☺ ผู้ป่วยที่ไม่ได้มาตรวจตามนัดให้เจ้าหน้าที่ตามมาเจาะเลือดที่ รพ.สต. ให้ครบโดยเร็วเพื่อรวบรวมข้อมูลได้เร็วขึ้น

Thank
You