



พัฒนาระบบการฟื้นฟูผืนป่า หลังคลอดด้วยศาสตร์ การแพทย์แผนไทย รพ.บ่อพลอย

งานแพทย์แผนไทย

ปัญหาและสาเหตุ

งานแพทย์แผนไทยจึงได้มีการให้บริการฟื้นฟูมารดา
หลังคลอด เพื่อให้กลุ่มมารดาหลังคลอดเข้าถึงบริการ และได้
รับประโยชน์สูงสุดภายใต้มาตรฐานวิชาชีพ แต่พบปัญหาของ
ผู้มารับบริการไม่สามารถมารับบริการได้ จึงทำให้ยอดผู้ป่วย
ที่มารับบริการไม่เป็นไปตามเป้าที่คาดไว้ งานการแพทย์แผน
ไทยจึงได้ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนั้นจึงได้มีการปรับ
เปลี่ยนการให้บริการทางการแพทย์แผนไทยใหม่โดยมี
กระบวนการนัดหมายล่วงหน้า และติดตามผล และได้จัดทำ
แบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้ารับบริการการดูแล
มารดาหลังคลอดด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทย เพื่อนำมา
พัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป



เป้าหมาย

- 1 เพื่อให้มารดาหลังคลอดได้เข้าถึง
บริการการฟื้นฟูมารดาหลังคลอดด้วย
ศาสตร์การแพทย์แผนไทย
- 2 เพื่อให้มารดาหลังคลอดได้รับการ
บริการการฟื้นฟูหลังคลอดตาม
มาตรฐานวิชาชีพการแพทย์แผนไทย
- 3 สร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นใน
การใช้บริการแพทย์แผนไทยของมารดา
หลังคลอด

กิจกรรมการพัฒนา



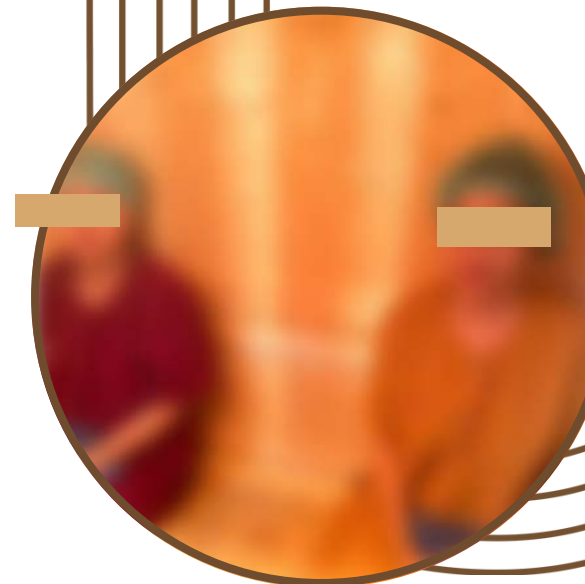
ประชุม
วางแผน เพื่อ
ทราบถึงปัญหา
และกำหนด
แนวทางร่วม
กันในการ
แก้ไขปัญหา



จัดทำกิจกรรม
ประชาสัมพันธ์
ให้ความรู้ใน
การดูแล
สุขภาพมารดา
ขณะตั้งครรภ์
และมารดาหลัง
คลอด



จัดทำแบบ
สำรวจความ
พึงพอใจใน
การเข้ารับ
บริการฟื้นฟู
มารดาหลัง
คลอด



สรุปผลแบบ
สำรวจจาก
จำนวนมารดา
หลังคลอดที่มา
รับบริการฟื้นฟู
มารดาหลัง
คลอด

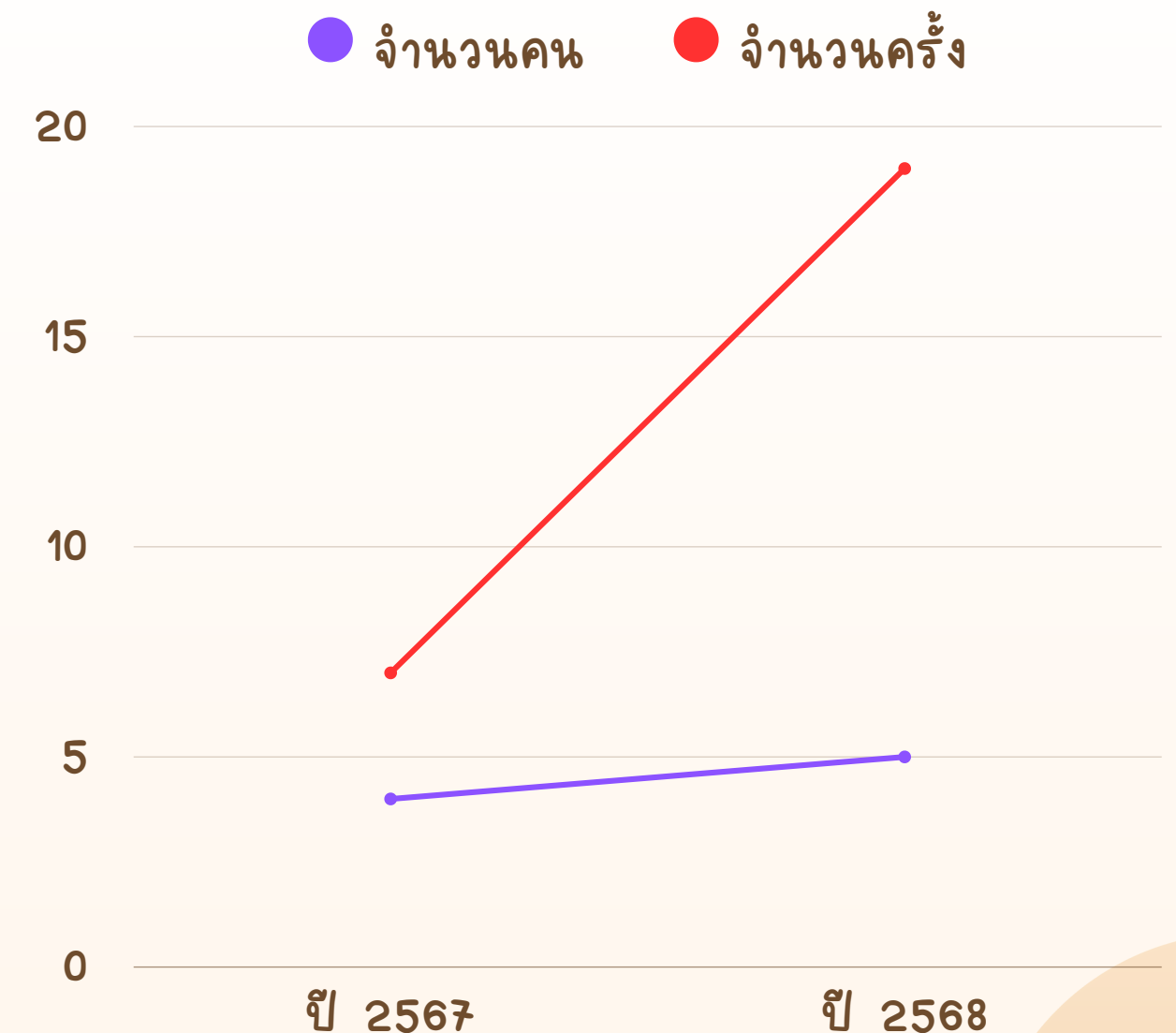
ประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

เพิ่มความสะดวกและรวดเร็ว
ในการเข้ารับบริการ

- ได้จัดกิจกรรมออกประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพมารดาขณะตั้งครรภ์ และมารดาหลังคลอด เพื่อให้มารดาขณะตั้งครรภ์และหลังคลอดได้ทราบถึงประโยชน์ในการฟื้นฟูมารดาหลังคลอด



- ได้มีการประชาสัมพันธ์ระบบ Official Account ของ Line Application เพื่อใช้ในการจัดการนัดหมายล่วงหน้า และติดตามผลสำหรับมารดาหลังคลอด เพื่อให้ผู้ป่วยสะดวกในการเข้ารับบริการ



ประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

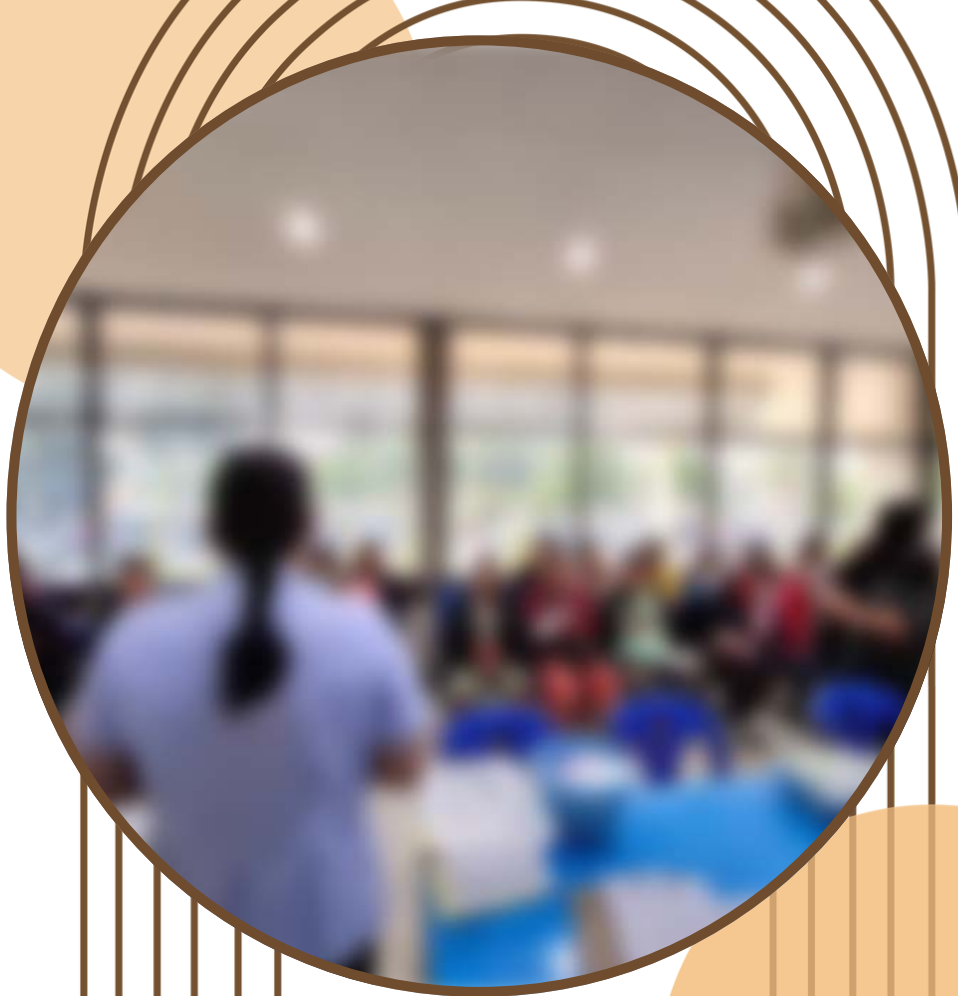
ระบบการให้บริการมีคุณภาพ และมาตรฐาน ผู้รับ
บริการพึงพอใจและมั่นใจในการเข้ารับบริการ

- จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้ารับ
บริการ ผ่านทาง Google Form จำนวน 5 คน
พบว่า ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน
การรับบริการในการอบสมุนไพรและการให้คำ
แนะนำและการปฏิบัติตัวภายหลังคลอดมากที่สุด
และพบว่า การป้องกันการเข้ารับบริการฟื้นฟูมารดา
หลังคลอดนั้น ช่วยลดภาวะความตึงเครียด ช่วยลด
อาการปวดกล้ามเนื้อตามร่างกาย ช่วยให้น้ำนม
ไหลได้ดีขึ้น และช่วยลดอาการเต้านมคัดตึงได้ดี



บทเรียนที่ได้รับ

- มารดาหลังคลอดให้ความสนใจในการดูแลสุขภาพของตนเองและเกิดความพึงพอใจในการมาใช้บริการ
- การค้นหาปัญหาในการให้บริการผู้ป่วย และแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพอย่างถูกต้อง ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุข





จบการนำเสนอ

ขอบคุณค่ะ