

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ เรื่อง

Dashboard ของฉัน อันโปรโมท

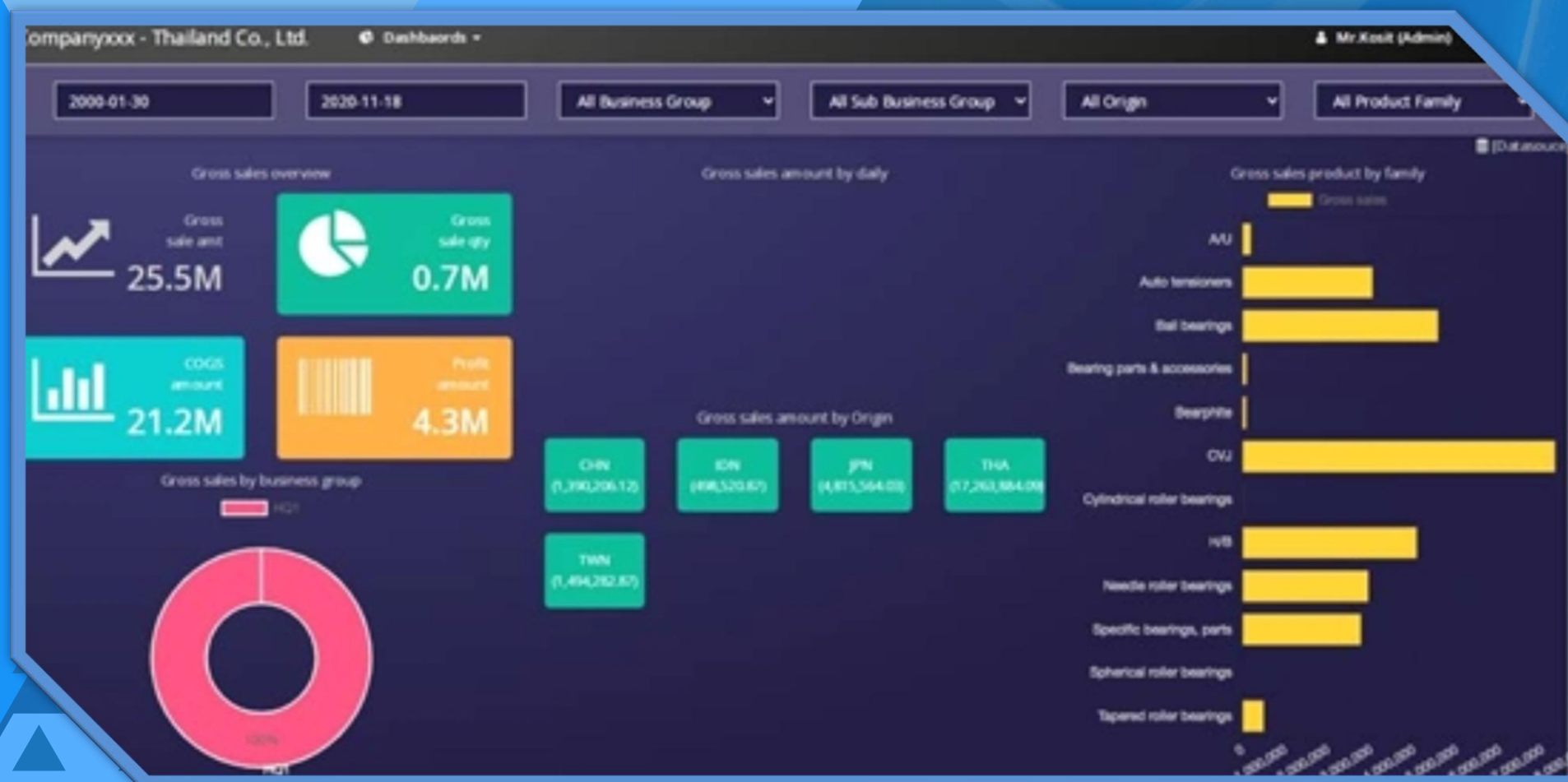
นายสุรเชษฐ์ ฟักเขียว

งานประกันสุขภาพและสารสนเทศทางการแพทย์



สรุปผลงาน

Dashboard คือ การนำข้อมูลต่าง ๆ ที่อาจจะเป็นข้อมูลใน Report ที่มีอยู่แล้ว หรือข้อมูลใหม่ ๆ มาสรุปให้สามารถเห็นภาพได้ในหน้าเดียว และเป็นข้อมูลที่อัปเดตสม่ำเสมอ เพื่อให้การติดตามงานสามารถตัดสินใจได้ตลอดเวลา



ปัญหาและสาเหตุ



ปัจจุบันหน่วยงานด้านสาธารณสุขจำเป็นต้องบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการเฝ้าระวังโรค การติดตามผลการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอและเหมาะสม การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการใช้ ระบบหน้าจอแสดงผลข้อมูลแบบสรุป (Dashboard) ซึ่งมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหลายด้าน ดังนี้

1. การแสดงข้อมูลแบบ Real Time

2. การสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

3. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

4. การบูรณาการข้อมูลจากหลายแหล่ง

5. การเสริมสร้างความโปร่งใสและการสื่อสารกับผู้รับบริการ

เป้าหมาย

เพื่อใช้ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและงานด้านข้อมูลสารสนเทศ

กิจกรรมการพัฒนา



การพัฒนา Dashboard ในงานสาธารณสุข เป็นกระบวนการที่ต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ นักวิเคราะห์ข้อมูล และนักพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้ได้เครื่องมือที่ตอบโจทย์ทั้งทางด้านเทคนิคและการใช้งานจริง โดยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องสามารถแบ่งเป็นลำดับขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ความต้องการ
(Requirement Analysis)

2. การออกแบบโครงสร้างและรูปแบบ Dashboard
(Dashboard Design)

3. การรวบรวมและจัดเตรียมข้อมูล
(Data Collection and Preparation)

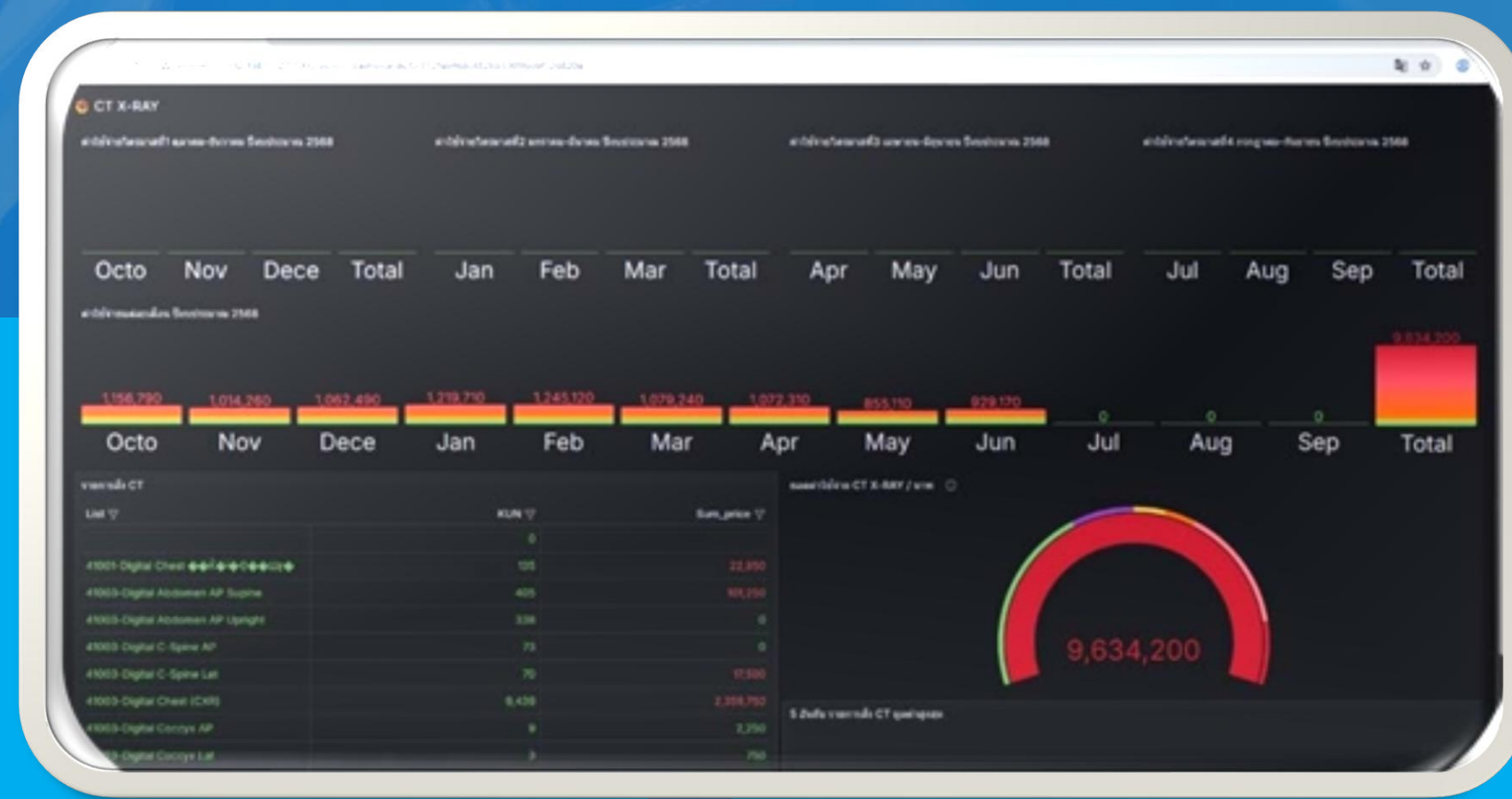
4. การพัฒนาและติดตั้งระบบ
(Development and Implementation)

5. การทดสอบและประเมินผลการใช้งาน
(User Testing and Evaluation)

6. การฝึกอบรมและสนับสนุนผู้ใช้งาน
(Training and Support)

7. การบำรุงรักษาและพัฒนาต่อเนื่อง
(Maintenance and Continuous Improvement)

ประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

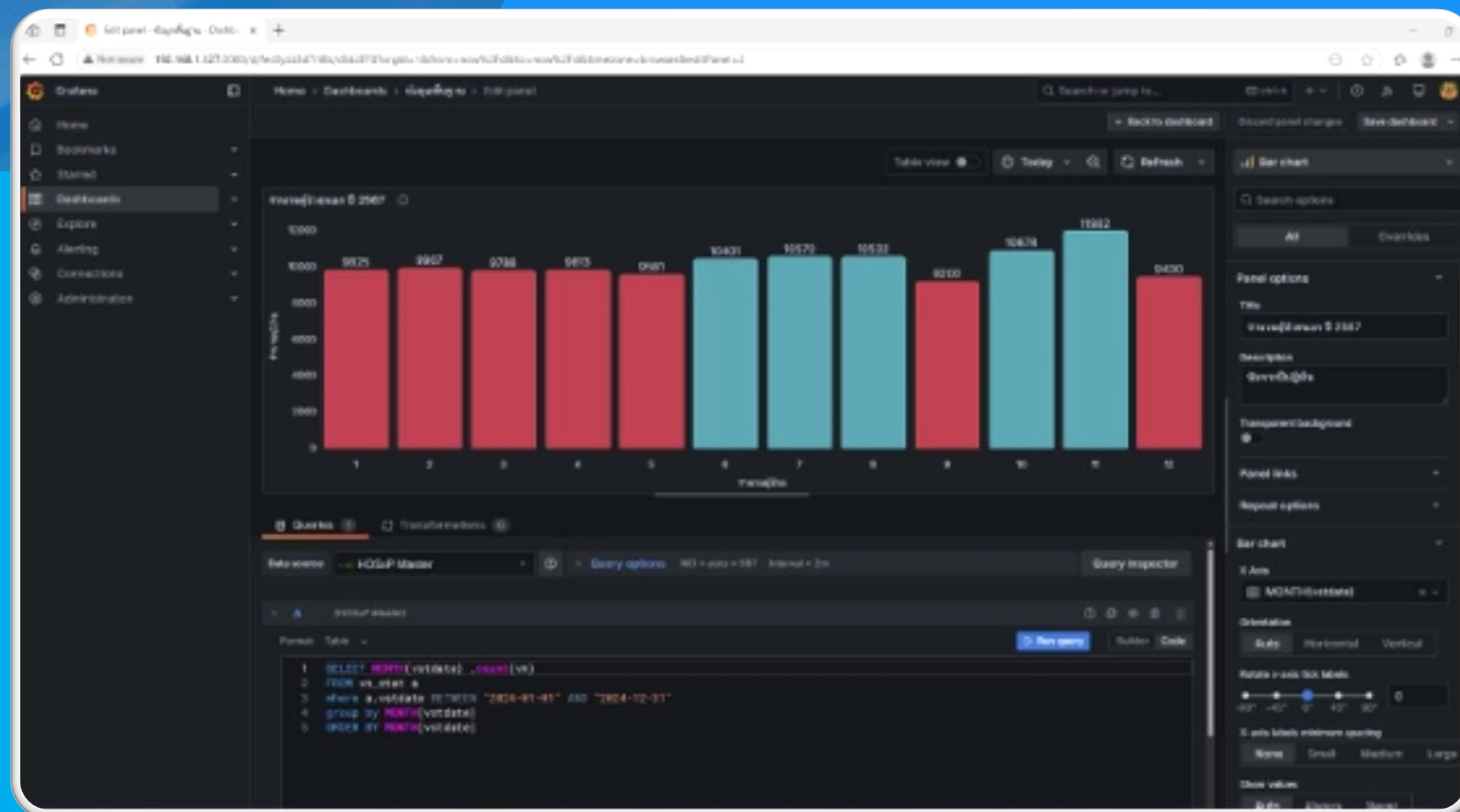


บทเรียนที่ได้รับ

1. หน่วยงานมีระบบ Dashboard ที่สามารถแสดงข้อมูลสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลในการวางแผน และตัดสินใจได้อย่างทันท่วงที
3. ระบบสามารถบูรณาการข้อมูลจากหลายแหล่ง และลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บ
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานด้านสาธารณสุข



ภาคผนวก





Thank You

FOR YOUR ATTENTION

